

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
CUADRO MENSUAL DERECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS Y IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
INFORME DE AGOSTO 2019

ZONA A	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
SANTA ANA	6		2			2					0					0			0	8
CALDONIA	21		6			6				2	2					0			0	29
CHORRILLO	1					0					0					0			0	1
BETHANIA	287	10	44	4		48	22			1	1					0			0	336
BELLA VISTA	178	15				0			1		1					0			0	179
CURUNDU	3					0					0					0			0	3
ANCON	135	1	26	6		32	3				0					0			0	167
SAN FELIPE						0					0					0			0	0
SUB TOTAL	631	26	78	10	0	88	25	0	0	1	3	4	0	0	0	0	0	0	0	723

ZONA B	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	
PUEBLO NUEVO	59	10	19		8	27					0		3			3			2	2	91
RIO ABAJO	47	9	13		7	20			3		3		1			1			0	0	71
SAN FRANCISCO	39		12	9	1	22					0		1			1			0	0	62
PARQUE LEFREVRE	59	4	9	12	3	24					0		1			1			2	2	86
SUB TOTAL	204	23	53	21	19	93	0	0	3	0	3	6	6	0	0	6	0	4	4	4	310

ZONA C	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	
TOCUMEN	47		12	2	10	24	5				6	6		1		1			0	0	78
MAÑANITAS	28		11		9	20	6				0					0			0	0	48
24-dic	31		18	1	9	28	3				1	1				0			0	0	60
PACORA	25		10		8	18	3				0	0				0			0	0	43
SAN MARTIN						0					0	0				0			0	0	0
SUB TOTAL	131	0	51	3	36	90	17	0	0	0	7	7	0	1	0	1	0	0	0	0	229

ZONA D	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	
CHILIBRE	53		9		6	15	5				1	1				0			0	0	69
ALCALDE DIAZ	27		7	1	4	12	4				1	1				0			0	0	40
LAS CUMBRES	26		9		4	13	3				0	0				0			0	0	39
Ernesto C. Campos	43		7	1	8	16	10				1	1				0			2	2	62
SUB TOTAL	149	0	32	7	7	56	22	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	2	2	2	210

ZONA E	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	
JUAN DIAZ	201	14	47	7		54	1			1	1		7			7			0	0	263
PEDREGAL	159	6	15		2	17					0	0	1			1			0	0	177
SUB TOTAL	360	20	62	7	2	71	1	0	0	1	0	1	8	0	0	8	0	0	0	0	440

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
1475	69	398	65	18	15	6	1912